

Artikel 1, Definities

Ealyze: Ealyze BV evenals eventuele verbonden vennootschappen of hun rechtsopvolgers.

Netbeheerder: Netbeheerder als bedoeld in artikel 1, eerste lid, onder k, van de Elektriciteitswet 1998, dan wel artikel 1, eerste lid, onder e, van de Gaswet.

Opdrachtgever De in de Overeenkomst genoemde partij met wie Ealyze een Overeenkomst voor het verrichten van Werkzaamheden sluit.

Overeenkomst: De tussen Opdrachtgever en Ealyze te sluiten overeenkomst met betrekking tot door Ealyze te verhuren bedrijfsmiddelen, te leveren Producten en te verlenen diensten.

Producten: Alle leveringen, Werkzaamheden en door Ealyze te verrichten diensten die deel uitmaken van de Overeenkomst.

Productvoorwaarden: Per product, levering of dienst van Ealyze geldende voorwaarden.

Werkzaamheden: Alle voorkomende activiteiten om te komen tot de realisering van de per product overeengekomen prestatie.

Artikel 2, De aanbidding

- Alle aanbiedingen van Ealyze zijn vrijblijvend tenzij uitdrukkelijk anders vermeld. Aanbiedingen zijn gebaseerd op de door Opdrachtgever verstrekte gegevens. Indien deze gegevens niet correct blijken te zijn, heeft Ealyze het recht haar aanbidding te wijzigen of in te trekken. Opdrachtgever draagt het risico voor schade veroorzaakt door fouten of gebreken in de door hem verstrekte tekeningen, berekeningen, constructies, bestekken en uitvoeringsvoorschriften of andere specificaties die de basis vormen voor Werkzaamheden.
- De van het aanbod deel uitmakende documenten (zoals tekeningen, technische beschrijvingen, etc.) zijn zo nauwkeurig mogelijk, doch zijn niet bindend en blijven het (intellectuele) eigendom van Ealyze. Zij mogen niet zonder toestemming vooraf van Ealyze worden gebruikt, gekopieerd of aan derden ter beschikking worden gesteld of openbaar gemaakt.
- De aanbidding van Ealyze is 1 maand geldig, te rekenen vanaf de datum van dagtekening van de aanbidding, tenzij anders in de aanbidding is bepaald. Indien een aanbidding binnen deze termijn niet schriftelijk is geaccepteerd vervalt de aanbidding, behoudens in het geval dat Ealyze de geldigheidsduur van de aanbidding schriftelijk heeft verlengd.
- Ealyze is gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het opstellen van de aanbidding in rekening te brengen mits de Opdrachtgever hiervan vooraf op de hoogte is gesteld.
- Herroeping van een aanbod onder een tijdstermijn gedaan blijft mogelijk, ook waar het aanbod niet vrijblijvend is gedaan.

Artikel 3, De Overeenkomst

- De Werkzaamheden gebeuren uit hoofde van een Overeenkomst waarop telkens
 - deze Algemene Voorwaarden en
 - afzonderlijke Productvoorwaarden van toepassing zijn.
- De Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden zijn door Opdrachtgever ontvangen en geaccepteerd.
- Door Opdrachtgever eventueel gehanteerde algemene of inkoopvoorwaarden zijn niet van toepassing tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- Indien Opdrachtgever de aanbidding van Ealyze heeft geaccepteerd komt de Overeenkomst tussen Opdrachtgever en Ealyze pas tot stand nadat Ealyze deze acceptatie schriftelijk heeft bevestigd.
- Ealyze heeft het recht haar rechten en plichten uit de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk over te dragen aan derden en zal Opdrachtgever daarvan vroegtijdig in kennis stellen.
- Indien Opdrachtgever zijn verplichtingen uit de overeenkomst wil overdragen aan een derde, zal dat slechts geschieden na voorafgaande schriftelijke toestemming van Ealyze, welke toestemming niet zonder redelijke gronden zal worden onthouden.
- Indien de overeenkomst met twee of meer Opdrachtgevers wordt aangegaan, kan Ealyze hoofdelijke verbondenheid tot nakoming van de overeenkomst verlangen.

Artikel 4, Realisering van de Overeenkomst

- Ealyze zal de Werkzaamheden goed en zorgvuldig uitvoeren en de belangen van Opdrachtgever naar beste kunnen en wetenschap behartigen.
- Ealyze is bevoegd om zonder toestemming van Opdrachtgever voor de uitvoering van haar verplichtingen jegens Opdrachtgever derden in te schakelen. Deze derden zullen onder de verantwoordelijkheid van Ealyze vallen en alle bepalingen van de Overeenkomst zullen, voor zover van toepassing, ook van toepassing zijn op de inschakeling van deze derden.

Artikel 5, Verplichtingen van de Opdrachtgever

- De Opdrachtgever verleent aan Ealyze de nodige medewerking bij de toepassing en de uitvoering van het bepaalde in of krachtens deze Algemene Voorwaarden en de controle op de naleving ervan en wel in het bijzonder door:
 - Ealyze zo spoedig mogelijk op de hoogte te stellen van alle gegevens, voorvallen en wijzigingen in omstandigheden die voor de uitvoering van de overeenkomst van belang kunnen zijn, waaronder door hem waargenomen of vermoede schade, gebreken of onregelmatigheden;
 - Aan personen die van een door Ealyze uitgegeven legitimatiebewijs of machtiging zijn voorzien, te allen tijde toegang te verlenen tot het perceel, mede ten behoeve van de uitvoering van een van overheidswege op Ealyze rustende verplichting. Daar waar een Netbeheerder aanwezig wil/moet zijn bij het betreden van een locatie, zal Ealyze dit met die Netbeheerder afstemmen;
 - Ealyze voorafgaande aan een daadwerkelijke adres- of (handels)naamswijziging hierover te informeren.
- Voor zover van toepassing zorgt de Opdrachtgever ervoor dat Ealyze tijdig kan beschikken over de voor het werk benodigde goedkeuringen (zoals vergunningen en ontheffingen) en over de door hem te verschaffen benodigde gegevens. Indien de aanvang en de voortgang van het werk wordt vertraagd door omstandigheden waarvoor de Opdrachtgever verantwoordelijk is, dient de daaruit voor Ealyze voortvloeiende schade door de Opdrachtgever te worden vergoed.
- De Opdrachtgever draagt zorg voor de bereikbaarheid van de plaats van uitvoering van het werk evenals voor de geschiktheid van de toegangswegen tot de plaats van het werk.
- De Opdrachtgever draagt er zorg voor dat Ealyze de noodzakelijke werkzaamheden ongehinderd kan uitvoeren en dat de daarvoor door Opdrachtgever te leveren/beschikbaar te stellen voorzieningen en/of materialen aanwezig zijn. Bij ontstentenis daarvan worden de door Ealyze gemaakte aanvullende kosten door Opdrachtgever vergoed.

- Indien de Opdrachtgever geen eigenaar is van het perceel, staat Opdrachtgever ervoor in dat de eigenaar akkoord gaat met het verrichten van alle handelingen die door Ealyze noodzakelijk verricht moeten worden. Ealyze kan verlangen dat de Opdrachtgever hiertoe een schriftelijke verklaring van de eigenaar overlegt.

Artikel 6, Vergoeding en indexering

- Voor het uitvoeren van de Overeenkomst is de Opdrachtgever een vergoeding verschuldigd zoals die is opgenomen in de Overeenkomst of eventuele afzonderlijke tariefbladen.
- Kostenverhogende omstandigheden dient Ealyze zo spoedig mogelijk aan de Opdrachtgever mede te delen. Kostenverhogende omstandigheden die niet te wijten zijn aan Ealyze zijn voor rekening van de Opdrachtgever.
- Ealyze indexeert jaarlijks de overeengekomen periodieke vergoedingen op basis van de door het CBS in de maand juli van het voorgaande kalenderjaar gepubliceerde Consumenten Prijs Index (CPI).
- Bedragen genoemd in de Overeenkomst of eventuele afzonderlijke tariefbladen gelden per maand, tenzij in de Overeenkomst anders is vastgelegd.

Artikel 7, Betaling

- Alle bedragen die Opdrachtgever ingevolge de Overeenkomst, deze Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden is verschuldigd, brengt Ealyze hem door middel van een factuur in rekening.
- Een factuur dient, voor zover in de Overeenkomst geen andere termijn is opgenomen, te zijn voldaan binnen veertien dagen na dagtekening.
- De Opdrachtgever is niet gerechtigd de hem in rekening gebrachte bedragen te korten c.q. te verrekenen met enig bedrag dat Ealyze aan Opdrachtgever verschuldigd is.
- De verplichting tot betaling wordt niet opgeheven of opgeschort op grond van bezwaren tegen de factuur.
- Indien Ealyze genoodzaakt is een tweede betalingsherinnering te sturen, dan is zij gerechtigd hiervoor administratiekosten in rekening te brengen tot een maximum van 10% van het uitstaande bedrag.

Artikel 8, Wanbetaling

- Indien Opdrachtgever niet binnen de gestelde termijn heeft betaald, dan is Opdrachtgever zonder nadere ingebrekestelling in verzuim.
- Vanaf de dag dat Opdrachtgever in verzuim is, is Opdrachtgever tevens rente verschuldigd wegens te late betaling, gelijk aan de wettelijke handelsrente (6:119a BW) vanaf de eerste dag van het verzuim, onverminderd het recht van Ealyze op vergoeding van alle overige kosten en schade. Ealyze is dan bevoegd eenzijdig de Overeenkomst te ontbinden. De in dit lid bedoelde bedragen zijn onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 9, Belastingen en heffingen

- Alle bedragen in de Overeenkomst of aanvullende offertes zijn exclusief de verschuldigde omzetbelasting. Opdrachtgever zal de verschuldigde omzetbelasting aan Ealyze vergoeden.
- Alle bedragen die Opdrachtgever ingevolge deze Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden of de Overeenkomst verschuldigd is, zullen, respectievelijk kunnen worden verhoogd met de belastingen en de heffingen die Ealyze krachtens een besluit van de overheid verplicht respectievelijk bevoegd is in rekening te brengen. Ealyze zal deze verhogingen voor zover mogelijk op de factuur nader specificeren.

Artikel 10, Looptijd, start en einde van de Overeenkomst

- De looptijd van de Overeenkomst is, voor zover een periode is overeengekomen, vastgelegd in de Overeenkomst en de Productvoorwaarden. De looptijd vangt aan op de aanvangsdatum zoals die in de Overeenkomst is vastgelegd.
- Voor zover de Overeenkomst betrekking heeft op de eenmalige levering van producten of diensten, zal de Overeenkomst als beëindigd worden beschouwd met de levering daarvan.

Artikel 11, Tussentijdse beëindiging

- Ealyze is door middel van een daartoe gericht aangetekend schrijven aan Opdrachtgever gerechtigd de Overeenkomst zonder rechterlijke tussenkomst te ontbinden, dan wel als ontbonden te beschouwen, dan wel het Werk op te schorten indien:
 - Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard of hem (voorlopig) surseance van betaling wordt verleend; indien executoriaal of conservatoir beslag wordt gelegd op goederen van Opdrachtgever of Opdrachtgever als rechtspersoon wordt ontbonden en/of Opdrachtgever anderszins niet in staat is aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen;
 - Opdrachtgever zijn betalingsverplichting niet nakomt;
 - Opdrachtgever enige andere op hem rustende verplichting uit de Overeenkomst, Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden niet nakomt;
 - Opdrachtgever zijn bedrijf beëindigt.
- Ealyze zal, als ontbindende partij, nimmer tot enige schadevergoeding jegens de andere partij gehouden zijn.
- Opdrachtgever is gehouden een situatie als omschreven in lid 1 van dit artikel terstond aan Ealyze te melden.
- Indien Opdrachtgever de Overeenkomst tussentijds eenzijdig beëindigt, is Opdrachtgever gehouden alle schade die Ealyze dientengevolge leidt te vergoeden.
- Indien de Opdrachtgever op het moment van de ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de Overeenkomst had ontvangen, kan Opdrachtgever de Overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte dat door Ealyze nog niet is uitgevoerd.
- Bedragen die Ealyze vóór de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de Overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.
- Opdrachtgever heeft niet het recht de Overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden of zijn verplichtingen op te schorten indien Opdrachtgever zelf reeds in verzuim was met de nakoming van zijn verplichtingen.
- Indien de reden voor een tussentijdse ontbinding niet aan Ealyze verwijtbaar is en niet voor haar rekening komt, heeft Ealyze aanspraak op:
 - Een vergoeding van de in de Overeenkomst vastgelegde prijs, berekend naar de stand van de Werkzaamheden op het moment van ontbinding;

- b) Een vergoeding voor het resterende deel van de in de Overeenkomst bestaande uit de vastgelegde prijs tot aan het einde van de looptijd van de Overeenkomst;
 - c) Een vergoeding van alle gemaakte kosten en nog te maken kosten, voortvloeiende uit verplichtingen die Ealyze op het tijdstip van beëindiging reeds is aangegaan.
9. De Opdrachtgever blijft gebonden aan hetgeen in of krachtens de Overeenkomst, de Productvoorwaarden en de Algemene Voorwaarden is bepaald totdat Opdrachtgever aan al zijn daaruit voortvloeiende verplichtingen heeft voldaan.

Artikel 12, Schade en aansprakelijkheid

1. Ealyze is jegens de Opdrachtgever niet aansprakelijk voor schade, waaronder mede begrepen zaak-, personen- en bedrijfsschade, die ontstaat door of ten gevolge van de Werkzaamheden.
2. Het in het vorige lid gestelde liddt uitzondering ingeval schade ontstaat als gevolg van opzet of grove schuld van Ealyze, zijn werknemers of daarmee gelijk te stellen ondergeschikten.
3. Indien op Ealyze in weerwil van lid 1 van dit artikel enige aansprakelijkheid mocht rusten, dan is deze aansprakelijkheid altijd beperkt tot vergoeding van de schade voor de kosten van de aanpassing van het ontwerp of advies en de kosten van het herstel van gebreken en van de door die gebreken rechtstreeks veroorzaakte schade, een en ander met een maximum van de in de Overeenkomst overeengekomen vergoeding.
4. Opdrachtgever is aansprakelijk voor schade aan eigendommen van Ealyze tenzij Opdrachtgever aannemelijk maakt dat de schade hem, dan wel personen voor wie Opdrachtgever aansprakelijk is, niet kan worden toegerekend.

Artikel 13, Vrijwaring

Opdrachtgever vrijwaart Ealyze voor alle schade die Ealyze mocht lijden als gevolg van aanspraken van derden die verband houden met of voortvloeien uit de Overeenkomst.

Artikel 14, Zekerheidsstelling

Ealyze is gerechtigd om zekerheden van Opdrachtgever te verlangen in verband met bedragen die Opdrachtgever op grond van de Overeenkomst en bijbehorende Algemene Voorwaarden of Productvoorwaarden verschuldigd is.

Artikel 15, Intellectuele eigendom

1. Alle door Ealyze in het kader van de Overeenkomst afgegeven stukken, zoals tekeningen, ontwerpen, modellen, rapporten en adviezen, worden eigendom van Opdrachtgever, onder de voorwaarde dat Opdrachtgever aan al zijn financiële verplichtingen heeft voldaan.
2. Het auteursrecht van de afgegeven en door Ealyze opgestelde stukken berust te allen tijde bij Ealyze.
3. Opdrachtgever mag de stukken alleen gebruiken in verband met de huidige Overeenkomst en mag deze niet zonder uitdrukkelijke toestemming vooraf van Ealyze in herhaling voor de realisering van vergelijkbare werkzaamheden gebruiken.
4. Ealyze geldt in de zin van de Eenvormige Beneluxwet inzake tekeningen en modellen als de ontwerper van de tekeningen en modellen en mag bij uitsluiting deze bij het in die wet bedoelde Bureau deponeren.
5. Onverminderd de bepalingen van de Auteurswet heeft de opdrachtgever het uitsluitende beschikkingsrecht over de binnen het kader van de Overeenkomst aan hem uitgebrachte rapporten, adviezen, etc. van Ealyze.
6. De in lid 1 bedoelde stukken van Ealyze mogen door de Opdrachtgever slechts -na toestemming- woordelijk, in hun geheel en met vermelding van de naam van Ealyze worden gepubliceerd.

Artikel 16, Veiligheid en arbeidsomstandigheden

1. De Opdrachtgever staat ervoor in dat de uit hoofde van de Overeenkomst uit te voeren Werkzaamheden, voor zover die moeten worden uitgevoerd in gebouwen, werken en/of terreinen van Opdrachtgever, op veilige wijze kunnen geschieden. Opdrachtgever ziet erop toe dat aan alle wettelijke eisen en regelingen inzake veiligheid en arbeidsomstandigheden wordt voldaan.
2. Indien een werknemer van Ealyze, dan wel personen werkzaam namens Ealyze, bij of tijdens de uitvoering van de Overeenkomst, een aantoonbaar onveilige situatie of een situatie in strijd met wetgeving en/of regelgeving ten aanzien van arbeidsomstandigheden aantreft, is deze gerechtigd zijn werkzaamheden te staken of op te schorten onder de verplichting van Opdrachtgever om de daarmee verbonden kosten aan Ealyze te voldoen.

Artikel 17, Toepasselijk recht en geschillen

1. Op de Overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing.
2. Geschillen naar aanleiding van de Overeenkomst, de op grond daarvan van toepassing zijnde Algemene Voorwaarden, Productvoorwaarden en regelingen of nader tot stand gekomen afspraken, zullen bij uitsluiting worden beslecht door de bevoegde rechter te Utrecht.

Artikel 18, Geheimhouding

1. Partijen zullen informatie en gegevens over de Overeenkomst vertrouwelijk behandelen en alle noodzakelijke maatregelen nemen om te voorkomen dat informatie en gegevens over de Overeenkomst worden verspreid.
2. Het verspreiden van informatie en gegevens over de Overeenkomst is slechts toegestaan met schriftelijke toestemming van de wederpartij.

Artikel 19, Verwerking persoonsgegevens (AVG)

1. Wanneer de Opdrachtgever bij het uitvoeren van de Overeenkomst Persoonsgegevens verwerkt, zal de Opdrachtgever de Persoonsgegevens op een behoorlijke en zorgvuldige wijze verwerken en zich houden aan de wettelijke voorschriften die volgen uit de Wet- en regelgeving. De Opdrachtgever zal voldoende technische en organisatorische maatregelen treffen om een op het risico afgestemd beveiligingsniveau te waarborgen voor de verwerkte Persoonsgegevens. De Opdrachtgever dient daarbij rekening te houden met de stand van de techniek, de uitvoeringskosten, de aard, de omvang, de context en de qua ernst uiteenlopende risico's voor de rechten en vrijheden van personen. De Opdrachtgever zal de Opdrachtgever desgevraagd en onverwijld informeren over de wijze waarop de Opdrachtgever invulling geeft aan zijn verplichtingen op grond van voorgenoemde Wet- en regelgeving.

2. De Opdrachtgever zal de ter verwerking verkregen Persoonsgegevens niet voor eigen doeleinden verwerken en niet voor andere of verdergaande doeleinden verwerken dan redelijkerwijze nodig is ter uitvoering van de Overeenkomst, tenzij Opdrachtgever hiervoor schriftelijke toestemming heeft verleend.
3. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtgever onverwijld over ieder verzoek en/of iedere klacht van de Toezichthoudende autoriteit of de Betrokkene ten aanzien van de Persoonsgegevens die worden verwerkt bij het uitvoeren van de Overeenkomst.
4. De Opdrachtgever verleent medewerking aan de Opdrachtgever wanneer de Betrokkene een verzoek indient ter uitoefening van zijn of haar rechten zoals, maar niet beperkt tot, het recht op inzage, verbetering, verwijdering, bezwaar maken tegen de verwerking van de Persoonsgegevens en een verzoek tot overdraagbaarheid van de eigen Persoonsgegevens. De Opdrachtgever zal niet zelfstandig uitvoering geven aan de verplichtingen die op grond van de wet op de Opdrachtgever berusten.
5. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtgever binnen twee werkdagen over ieder rechterlijk bevel, dagvaarding, wettelijke verplichting of anderszins verplichting tot het delen van Persoonsgegevens met derden.
6. De Opdrachtgever informeert de Opdrachtgever zonder onredelijke vertraging, doch uiterlijk binnen 48 uur, zodra hij kennis heeft genomen van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens en verstrekt daarbij aan de Opdrachtgever alle door de Opdrachtgever noodzakelijk geachte informatie.
7. De Opdrachtgever zal de volgende informatie verstrekken in geval van een inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende persoonsgegevens
 - a) een gedetailleerde omschrijving van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - b) type/soort Persoonsgegevens dat daarbij betrokken is;
 - c) van hoeveel personen de Persoonsgegevens daarbij betrokken zijn;
 - d) de identiteit van de personen die daarbij betrokken zijn;
 - e) de getroffen maatregelen om negatieve gevolgen voor de Betrokkene(n) te beperken en de betreffende inbreuk te helpen;
 - f) de oorzaak van de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens;
 - g) de duur van de inbreuk en het ontstaansmoment.
8. De eventuele kosten die gemaakt worden om de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens op te lossen, komen voor rekening van degene die de kosten maakt, tenzij de inbreuk is ontstaan door het niet-nakomen van de Overeenkomst door de Opdrachtgever, dan komen de kosten voor rekening van de Opdrachtgever. Daarnaast behoudt de Opdrachtgever de mogelijkheid om andere rechtsmiddelen in te schakelen.
9. Communicatie over de inbreuk in verband met de beveiliging van betreffende Persoonsgegevens zal altijd geschieden in overleg.
10. Indien de Overeenkomst tussen de Opdrachtgever en de Opdrachtgever eindigt, zal de Opdrachtgever ervoor zorgdragen dat alle persoonsgegevens waarover zij is gaan beschikken in het kader van de uitvoering van de Overeenkomst worden geretourneerd aan Opdrachtgever of met instemming van Opdrachtgever worden vernietigd, behoudens voor zover een dwingend wettelijke bepaling hieraan in de weg staat.
11. Als de Opdrachtgever in strijd handelt met dit artikel en/of relevante Wet- en regelgeving op het gebied van bescherming van Persoonsgegevens, dan zal de Opdrachtgever de Opdrachtgever vrijwaren tegen aanspraken van derden ter zake.

Artikel 20, Slotbepalingen

12. In bijzondere gevallen, zulks ter beoordeling van Ealyze, kunnen afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden worden toegestaan. Deze afwijkingen dienen schriftelijk in de Overeenkomst te worden vastgelegd.
13. In geval van tegenstrijdigheden tussen het bepaalde in deze Algemene Voorwaarden, de Productvoorwaarden en de Overeenkomst, gaat het bepaalde in de Overeenkomst boven de Productvoorwaarden en die weer boven de Algemene Voorwaarden.
14. In alle gevallen waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, beslist Ealyze na overleg met de Opdrachtgever.
15. Deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden kunnen door Ealyze worden gewijzigd.
16. Wijzigingen in de Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden treden in werking dertig dagen na de dag waarop de wijzigingen aan Opdrachtgever zijn medegedeeld.
17. Wijzigingen gelden ook ten aanzien van reeds bestaande Overeenkomsten. Indien een Opdrachtgever een wijziging niet wenst te accepteren, kan Opdrachtgever de Overeenkomst opzeggen overeenkomstig het bepaalde in de Overeenkomst.
18. Deze Algemene Voorwaarden treden in werking op 1 januari 2018.
19. Deze Algemene Voorwaarden kunnen worden aangehaald als "Algemene Voorwaarden Ealyze 2018.3".
20. Deze Algemene Voorwaarden en de Productvoorwaarden liggen bij Ealyze ter inzage en zijn aldaar op aanvraag kosteloos verkrijgbaar en zijn tevens in te zien op www.ealyze.nl.